



Si bien es cierto que contar con el personal adecuado para cada puesto de trabajo, es una condición imprescindible para tener una empresa exitosa, también es verdad que tener malos trabajadores, conduce a las organizaciones a tener grandes pérdidas. Por ello es importante poner atención en el proceso de reclutamiento, en esta ocasión se analiza con detalle el costo de contratación de un trabajador.

El costo por reclutamiento de personal será una buena inversión si se realiza adecuadamente, o se convertirá en un gasto sin ningún tipo de beneficio si su realización es incorrecta.

Para entrar en materia, se presenta a continuación las etapas típicas de un proceso de reclutamiento.

Observe el diagrama de flujo mostrado en la figura 1, repasémoslos.

Figura 1. **Etapas del proceso de reclutamiento**



Las etapas del proceso de reclutamiento son:

- 1 Revisión o actualización del “Perfil del puesto”,
- 2 Selección de las pruebas que se van a aplicar y diseño de la entrevista por aplicar,
- 3 Publicar la vacante ya sea en internet o en otro medio,
- 4 Aplicar pruebas y entrevista,
- 5 Evaluar pruebas, comparar y seleccionar. Una vez seleccionado el candidato
- 6 Entrevista para contratar a candidato durante periodo de prueba
- 7 Inducción al puesto de trabajo y entrenamiento específico,
- 8 Pagar salario del primer mes de trabajo,
- 9 Evaluación para decidir si se contrata de manera definitiva.

Ahora, cada paso del proceso, es decir, cada una de las nueve etapas mostradas, genera costos.

Los costos están relacionados con los siguientes rubros, revisemos la figura 2:

Figura 2. **Costos involucrados en el proceso de reclutamiento**

Pago de horas hombre del personal que realiza cada actividad de reclutamiento

Parte proporcional de la renta del inmueble que se ocupe, aunque sea en propiedad

Materiales que se consuman durante el reclutamiento como hojas, tóner, etcétera

Pago del salario integral de la persona contratada durante el periodo de prueba

Uso de bienes muebles que se emplean, es decir, su depreciación



COSTO DE CONTRATACIÓN DE UN TRABAJADOR

Existen cinco fuentes principales que generan costo, estas son:

Pago de horas/hombre del personal que realiza cada actividad de reclutamiento,
Materiales que se consuman durante el reclutamiento como: hojas, tóner, etcétera,
Uso de los bienes muebles que se emplean, es decir, su depreciación,
Parte proporcional de la renta del inmueble que se ocupe, aunque sea en propiedad.
Pago del salario integral de la persona contratada durante el periodo de prueba.

Para presentar un ejemplo, solo como ejemplo, considérense los costos mostrados en la figura 3.

Usted si lo desea podrá repetir este ejercicio colocando los costos que en realidad apliquen en su caso. Obsérvese la tabla de la imagen, muestra los siguientes costos:

Figura 3. **Costos considerados solo como ejemplo para este ejercicio**

Costo de la hora hombre de la persona que realiza el reclutamiento, considerando su salario integral	\$120.00 pesos por h/h
Costo de la hora hombre del candidato que es contratado para un periodo de prueba de un mes	\$60.00 pesos por h/h
Costo genérico de depreciación por día, de los muebles y equipos que se emplean	\$15.00 pesos por día
Costo genérico de renta por día de los inmuebles que se empleen. Considerando solo el área que ocupen	\$30.00 pesos por día



COSTO DE CONTRATACIÓN DE UN TRABAJADOR

Costo de la hora hombre de la persona que realiza el reclutamiento, considerando su salario integral, es decir, pago neto más impuestos, 120 pesos por hora hombre.

Costo de la hora hombre del candidato que fuese contratado para un periodo de prueba de un mes, igualmente considerando su salario integral, 60 pesos por hora hombre.

Costo genérico de depreciación por día, de los muebles y equipos que se empleen, 15 pesos,

Costo genérico de renta por día de los inmuebles que se empleen, considerando solo el área que ocupen, 30 pesos.

Es importante hacer notar que las cantidades aquí descritas, son realmente menores a las cantidades reales, se dejan así para dar una idea general del costo de contratación de un trabajador.

En la figura 4 se presentan el consumo promedio de horas hombre, por cada etapa del proceso

Figura 4. **Consumo promedio de horas hombre "h/h" por cada etapa del proceso**

1	Costo de la hora hombre de la persona que realiza el reclutamiento, considerando su salario integral	6 h/h
2	Selección de las pruebas que se van a aplicar y diseño de la entrevista	4 h/h
3	Publicar la vacante ya sea en internet u otro medio	3 h/h
4	Aplicar pruebas y entrevistas	16 h/h
5	Evaluar pruebas, comparar y seleccionar	8 h/h
6	Entrevista para contratación durante periodo de prueba	1 h/h
7	Inducción al puesto de trabajo y entrenamiento específico	6 h/h
8	Pagar salario del primer mes de trabajo	1 h/h
9	Evaluación para decidir si se contrata de manera definitiva	1 h/h

Los valores que ahí aparecen son valores promedio, para cada caso particular pudiesen cambiar un poco.

El número de horas hombre corresponden al personal que realiza el reclutamiento.

Ahora reúnanse la información anterior en una tabla típica de costos, obtendremos lo siguiente:

Figura 5. **Costo APROXIMADO de contratación de un trabajador**

	Costo de obra	Costos indirectos	Beneficio	Impuestos	Subtotal
Revisión o actualización del "Perfil del Puesto"	\$720.00	\$100.00	\$15.00	\$30.00	\$865.00
Selección de las pruebas que se van a aplicar y diseño de la entrevista	\$480.00	\$300.00	\$15.00	\$30.00	\$825.00
Publicar la vacante ya sea en internet u otro medio	\$360.00	\$2,000.00			\$2,360.00
Aplicar pruebas y entrevistas	\$1,920.00	\$100.00	\$30.00	\$60.00	\$2,110.00
Evaluar pruebas, comparar y seleccionar	\$960.00	\$100.00	\$15.00	\$30.00	\$1,105.00
Entrevista para contratación durante período de prueba	\$120.00		\$15.00	\$30.00	\$165.00
Inducción al puesto de trabajo y entrenamiento específico	\$720.00	\$100.00	\$15.00	\$30.00	\$865.00
Pagar salario del primer mes de trabajo	\$14,400.00		\$15.00	\$30.00	\$14,445.00
Evaluación para decidir si se contrata de manera definitiva	\$120.00		\$15.00	\$30.00	\$165.00
Sumas =	\$18,120.00	\$2,700.00	\$175.00	\$270.00	\$22,905.00



Véase la figura 5, representa el costo de contratación de un trabajador, obsérvese que en la última columna aparece la suma del costo de cada etapa del proceso y al final de dicha columna aparece el costo total.

Dicho costo representa lo que la empresa eroga solo por concepto de reclutamiento, es decir, si el trabajador finalmente no se queda en la empresa la cantidad anterior simplemente se tira a la basura, lo cuál se repite por cada proceso que no se concluya satisfactoriamente.

Obsérvese que, a pesar de haber considerado costos individuales relativamente bajos, el costo de contratación de un trabajador es una cantidad muy considerable como para tirarla cada vez que el proceso de reclutamiento falle. Imaginen cuanto dinero tiran a la basura las empresas que tienen altos niveles de rotación de personal. Es por demás señalar la relevancia que tiene el ejecutar bien el proceso de reclutamiento desde la primera vez.

Para concluir deseo afirmar que no existen los “malos trabajadores”, solo existen trabajadores para los cuales sus conocimientos, habilidades, actitudes y competencias en general, no son acordes a las requeridas para un cierto puesto específico de trabajo. Por ello afirmo que toda persona será un excelente trabajador, si se desempeña en el puesto de trabajo en donde sus características personales tengan un alto grado de concordancia, con el perfil que requiere el puesto.

Visita nuestra página, damos cursos para reclutadores o proporcionamos el servicio de reclutamiento.

Dejemos ahora el espacio para nuestro Búho sabio, con su moraleja para esta ocasión.

Búho Sabio

***Si tú vas a realizar el reclutamiento,
asegurate de realizar bien cada paso
o solicita el servicio a un profesional,
muy probablemente te resultará
más económico.***



CAPITAL
HUMANO
COMPETENTE

COSTO DE CONTRATACIÓN DE UN TRABAJADOR



**SOLO SI FUNCIONA
NOS PAGAS**

www.capitalhumanocompetente.com
5620-30-4562